**商务彩铃群组（448）的设备号是通过综资选号接口返回需求测试设计**

ITSM编号：206297138

ITSM标题：商务彩铃群组（448）的设备号是通过综资选号接口返回

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200319 |
| 案例修改号码直接调用综资返回，不由CRM人工选占 | 20200323 |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

“【政企受理工作台】【功能需求】商务彩铃群组（448）的设备号是通过综资选号接口返回，涉及系统：   
1.综资：提供服务接口，目前已有接口：url：http://xxxx/services/crmService/Purdo2CrmWebService,方法：getBizResourceValidate   
2.政企专区：提供受理界面入口。   
3.csb/eai/eop 任意一个具有的能力平台：提供服务能力入口“

1. **测试分析：**

新CRM受理商务彩铃群组（448）选占设备号时调用接口查询综资中空闲的号码选占。

1. **场景设计：**

场景一：新装商务彩铃群组（448）时调用综资接口返回号码

场景二：商务彩铃群组（448）拆机

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 新装商务彩铃群组（448）时查询并选占综资空闲号码 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆政企集成测试环境。 2. 使用客户标识“400000099051”定位客户。 3. 在搜索栏输入产品名称“商务彩铃群组”查询产品，查询完成后点击订购按钮。 4. 点击右侧的购物车，购物车展开后选中刚订购的“商务彩铃群组”新装订单点击配置。 5. 填写铃声需求后点击保存，保存完成后点击需求单完善。 6. 页面跳转后填写分账序号、经办人、发展人后点击结算，结算通过后提交   预期结果：   1. 新CRM受理“商务彩铃群组”时调用综资接口返回设备号。 2. 新CRM提交“商务彩铃群组”新装单后收到IBP返回的流程。   综资号码状态查询：   1. 使用admin帐号登陆综资测试环境。 2. 点击查询-码号-号码查询。 3. 页面跳转后在起始号码和终止号码中填入刚CRM受理时生成的设备号，然后点击查询按钮。   预期结果：   1. CRM受理时使用的号码查询结果的业务状态为“占用”。   IBP回单：   1. P7上选中依次点击编辑将百事应网管自动工单和CRBTG CRBT自动工单任务完结。   预期结果：  1.“商务彩铃群组”新装开通流程完成，所以系统中订单完工。 | 准备数据：   1. 准备新CRM中的政企客户“400000099051”。 |
| 2 | 商务彩铃群组（448）拆机（使用选占综资号码新装完工的设备） | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆政企集成测试环境。 2. 使用案例1完工的设备定位客户。 3. 定位完成后在客户资产中点击“商务彩铃群组”产品。 4. 页面跳转后选中案例1完工的设备点击拆除。 5. 点击购物车，购物车展开后选中刚订购的“商务彩铃群组”产品拆机订单，选择拆机原因“用户离沪”后点击需求单完善。 6. 页面跳转后选择用户要求完工日期、发展人、经办人后点击结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. CRM受理“商务彩铃群组”产品拆机订单成功，订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的“商务彩铃群组”产品拆机单。 2. IBP发送原资产查询请求给综资，并获取到原服务返回结果。 3. IBP发送创服务消息给综资。 4. IBP派发百事应网管自动工单和CRBTG CRBT自动工单。   IBP回单：   1. P7上选中依次点击编辑将百事应网管自动工单和CRBTG CRBT自动工单任务完结。   预期结果：   1. “商务彩铃群组”拆机流程完成，CRM和综资中该设备被拆除。 2. 综资中该号码的业务状态变更为“拆机废除” | 准备数据：  1.使用案例1完工的设备。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*